



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الخطة الاستراتيجية لجمعية الجودة والسلامة الغذائية ٢٠٢٤م - ٢٠٢٨م



مقدمة:

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما

بعد..

مع التطور المتلاحق في عالم الأعمال في مجالاتها المختلفة في القطاعين الخاص والعام والقطاع التعاوني، وانحياز جميع المنظمات الناجحة إلى تبني خطط بعيدة المدى تتضمن تحقيق أهداف كبيرة ومستمرة، وتأخذ بعين الاعتبار وجود منافسين وشركاء، وعملاء وموردين وموظفين، كان لا بد لجمعية طهوران تطلق مبادرة بناء خطة استراتيجية للجمعية للأعوام ٢٠٢٤ - ٢٠٢٨م.

في خطتنا الاستراتيجية تم اعتماد نموذج فايفر في بناء الخطة، وذلك لشموله جميع أنشطة الجمعية، ولسهولة فهمها من قبل المعنيين بها، إضافة إلى بساطة متابعتها ومتابعة الأنشطة المتعلقة بها. والمجالات التي تم اعتمادها بهذه الخطة:

- ١- مجال العناية بعملاء الجمعية من (مساهمين ومستفيدين): في هذا الجانب تحددت الأهداف والمبادرات من أجل تحسين حالة أعضائها الاقتصادية والاجتماعية تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من أعضاء الجمعية، والمستفيدين الخارجيين والداخليين الذين تسعى الجمعية للموازنة بين طموحاتهم من جهة مهامهم من جهة أخرى.
- ٢- تحسين أداء الجمعية: وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا الأعضاء والمستفيدين الخارجيين والداخليين.
- ٣- تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
- ٤- التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال تم تحديد الأهداف التي تكسب الجمعية خبرات جديدة، وتكسب العاملين معارف ومهارات جديدة، تؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً وكمياً بما ينعكس على زيادة عدد المستفيدين، وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم.
- ٥- الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية مقابل تخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات.



أهداف الجمعية:

أولاً - الأهداف التي أنشئت من أجلها الجمعية:

هي الأهداف التي تم اعتمادها عند تأسيس الجمعية، ويتضمنها نظامها الأساسي، وهي:

١. تحسين الحالة الصحية لطلبة المدارس والجامعات من خلال توفير الخدمات الغذائية والصحية لقطاع التعليم.
٢. تسويق الخدمات الغذائية والصحية بما فيها أدوات ومعدات ومواد السلامة الغذائية من خلال مواقع الجمعية العينية والإلكترونية.
٣. إنشاء مركز لتأهيل المنشآت الغذائية والإشراف عليها وتدريب العاملين بها ومنحها شهادات معايير الجودة والسلامة الغذائية والبيئية بعد التنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
٤. إقامة البرامج التدريبية والتثقيفية والفعاليات المجتمعية، وتأهيل المتخصصين في المجال الغذائي والصحي وتطوير الجودة الشخصية لرفع مستوى الثقافة المجتمعية.
٥. إنشاء نقاط لعرض وبيع المواد الغذائية بعد استيفاء شروط ومواصفات الجودة والسلامة العالمية.
٦. عمل التحاليل المخبرية (الكيميائية والفيزيائية والبيولوجية) للأغذية والمتعاملين معها.

ثانياً - الأهداف الاستراتيجية كما هي في الخطة:

هي الأهداف التي تسعى إلى تحقيق الأهداف الرئيسية، وهي محور الخطة الاستراتيجية للفترة (٢٠٢٤/٢٠٢٨م)، وتتكون من (٦) أهداف استراتيجية، سيتم تحقيقها بمشيئة الله تعالى مع نهاية مدة هذه الخطة الاستراتيجية.

- ١- الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء.
- ٢- تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها.
- ٣- إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية.
- ٤- رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية.
- ٥- العناية والاهتمام بالمتطوعين واستقطاب المزيد منهم.
- ٦- زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي.



التحليل الرباعي (سوات):

تم عمل وثائق خاصة بنموذج سوات الذي يتضمن تحديد نقاط القوة والضعف، والتنبؤ بالفرص والمخاطر المحتملة، وتم توزيع هذه النماذج على جميع موظفي الجمعية، وتمت تعبئتها وإعادتها لإدارة التخطيط، وفي ضوءها تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية للجمعية، وقد ورد إلينا (اثان وعشرون هدفا فرعيا) ثم تم تضمينها في ستة أهداف استراتيجية، وساهمت الإدارة التنفيذية والتخطيط بإضافة أربعة أهداف فرعية أخرى اشتملت على أتمتة العمل بالجمعية وتطبيق أنظمة الجودة وغيرها.

فريق التخطيط:

م	الاسم	وظيفته	المؤسسة	مجاله في الخطّة
١	وائل طلعت أبو راشد	مدير تنفيذي مكاف	الجمعية	إعداد الخطّة (رئيس الفريق)
٢	فاطمة إسماعيل أحمد	أمين المال	الجمعية	المالية
٣	فاطمة عبد الله الزلفي	محاسب	الجمعية	المحاسبة

منهجية التخطيط الاستراتيجي التي تم اتباعها:

- ١- اعتماد قرار بناء خطة استراتيجية للجمعية.
- ٢- تشكيل فريق التخطيط.
- ٣- مراجعة التقارير السنوية للجمعية لمقارنتها ما جاء فيها مع الأهداف المنشودة.
- ٤- الاطلاع على تجارب وأنشطة المؤسسات المشابهة وما تقدمه من خدمات.
- ٥- مشاركة فريق عمل الجمعية (رجال ونساء) بوضع الأهداف والتصورات المستقبلية للجمعية.
- ٦- الاجتماع مع قيادات الجمعية والمجلس التنفيذي لها.
- ٧- توزيع استبيان على بعض المستفيدين لأخذ آرائهم ومعرفة احتياجاتهم وطلباتهم من الجمعية.

مراحل بناء الخطّة:

- ١- بناء رؤية الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة.
- ٢- بناء رسالة الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة.
- ٣- تحديد القيم الأساسية للجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة.
- ٤- تعبئة نماذج سوات (نقاط القوة والضعف الفعلية، والفرص والمخاطر المحتملة) من قبل الموظفين.



- ٥- تحديد عوامل وملامح النجاح.
- ٦- تحويل سوات إلى أهداف.
- ٧- إضافة أهداف الإدارة التنفيذية وتوجيهات المجلس التنفيذي.
- ٨- إعداد الخطة الاستراتيجية.

عوامل النجاح الأساسية:

- ١- عدم وجود جمعيات تعاونية منافسة لجمعية الجودة والسلامة الغذائية في مكتة المكرمة.
- ٢- إن الجمعية تقدم خدمات شاملة في مجال السلامة الغذائية.
- ٣- وجود سمعة جيدة للجمعية لدى المجتمع المحلي والمؤسسات المختلفة في مكتة المكرمة.
- ٤- وجود شراكات فاعلة مع مؤسسات متخصصة تساهم في تكامل عمل الجمعية.

ملامح النجاح:

- ١- سعي الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل لديها.
- ٢- بناء أنظمة ولوائح وتعليمات تضع الجمعية على المسار الصحيح
- ٣- اهتمام الجمعية بتقديم خدمات متخصصة ومتنوعة للجودة والسلامة الغذائية
- ٤- وقوف المؤسسات الحكومية والأهلية إلى جانب الجمعية ومساندتها لها
- ٥- اختيار الجمعية لكوادر ذات كفاءة وفعالية عالية.

استراتيجيات وسياسات العمل:

استراتيجيات النمو:

تشتمل الخطة الاستراتيجية في معظمها على استراتيجية النمو والتوسع سواء في أعداد المستفيدين أو نوع الخدمات أو مكان العمل، حيث سيتم بمشيئة الله تعالى رفع أعداد المستفيدين من خدمات الجمعية ومضاعفتها لتشمل أغلب خدمات الجودة والسلامة الغذائية في مكتة المكرمة، كما أنها ستؤسس لخدمات جديدة تخدم المنشآت التجارية من مختلف جوانب الجودة والسلامة الغذائية. كما أن الجمعية ستؤسس لضمان زيادة مواردها المالية سواء من المساهمين أو من خلال الاستثمار.



استراتيجيات الاستقرار:

ستطبق استراتيجيات الاستقرار (الاستمرار في الوضع الحالي) فيما يتعلق بنوعية بعض الخدمات المتصلة ببرامج التوعية والتثقيف.

استراتيجيات الانكماش:

سيتم تطبيق استراتيجيات الانكماش أو الانحسار في بعض أنشطة الجمعية ذات المصروف العالي، وسيقتصر تركيز الجمعية في تحسين الإيرادات.

سياسات العمل:

تلتزم الجمعية بتقديم خدماتها بأعلى مستويات الجودة في مبادراتها ومشاريعها وبرامجها لتحسين حالة أعضائها الاقتصادية والاجتماعية ومن ذلك:

- الالتزام بالمتطلبات القانونية ومتطلبات المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة الذي سيتم اعتماده وتطبيقه بالجمعية، والعمل بشكل مستمر على تحسين النظام من خلال المراجعة المستمرة لتقييم الأداء وتحقيق الأهداف بما يساهم في تعزيز الأداء المؤسسي للجمعية.
- العمل على استدامة تقديم مبادرات مشاريع وبرامج متميزة، ونشر ودعم المعرفة والتوعية بمستويات جودة عالية بما يلبي احتياجات المستفيدين ويضيق توقعاتهم، ويحقق أفضل مستويات الرضا لهم وذلك من خلال الالتزام بقيمنا المؤسسية وعملياتنا ومتابعة أدائها.
- إشراك جميع موظفي الجمعية بفاعلية وكفاءة في بناء هوية مؤسسية تتبنى أفضل الممارسات الإدارية والفنية في مجال الجودة والسلامة الغذائية وتعزيز المعرفة والتوعية والمسؤولية المجتمعية والعمل على ترسيخ انطباع دائم لدى المستفيدين نحو مستوى الجودة الذي تقدمه الجمعية.



(رؤية الجمعية)

الريادة في تقديم خدمات متكاملة في الجودة والسلامة الغذائية

وهذه الرؤية تعني أن تكون جمعية تعاونية رائدة ومرجعية في استشارات الجودة والسلامة الغذائية، ومن هنا، فإن الجمعية تسعى لتحقيق رؤيتها من خلال أربعة محاور أساسية:

المحور الوقائي: ويتمثل في تدريب وتهيئة أهالي المنطقة من المساهمين وغيرهم في السلامة الغذائية والصحية لرفع مستوى الثقافة المجتمعية. ويتطلب هذا الأمر متابعة من الجمعية لتوعية المجتمع والمنشآت. ولتحقيق هذا الجانب لا بد من توفير المستلزمات اللازمة، وعمل شراكات مع المؤسسات المعنية.

محور التوعية والتثقيف: وهو لا يقل أهمية عن الجانب السابق، وهو مكمل له أيضا، حيث يتم في هذا الجانب عقد شراكات مع وزارة التعليم لتحسين الحالة الصحية لطلاب المدارس ورفع مستوى الرضا لدى المستهلكين من خلال تقديم منتجات آمنة وجيدة صحيا وذلك من خلال المحاضرات والندوات والنشرات والكتيبات المتخصصة ورسائل التوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

محور الرعاية والتأهيل: وهذا الجانب يتجسد في تقديم خدمات مباشرة تسويق أدوات ومعدات ومواد السلامة الغذائية بأسعار تنافسية.

محور الرعاية للمنشآت: في هذا الجانب تقوم الجمعية انشاء مركز لتأهيل ومنح المنشآت الغذائية شهادات تطبيق معايير الجودة والسلامة العالمية.



(رسالة الجمعية)

تأهيل جميع فئات المجتمع للانطلاق نحو تطبيق مفاهيم صحية في التعامل مع الأغذية التي تعزز من صحتهم بطريقة سليمة وأمنة

وتعتمد رسالة الجمعية على جانبين هما:

✓ خدمة جميع فئات المجتمع.

✓ تطبيق مفاهيم صحية في التعامل مع الأغذية التي تعزز من صحتهم بطريقة سليمة وأمنة من خلال تقديم الخدمات المناسبة لهم.

الفجوة بين الواقع والمأمول

لا شك أن هناك فجوة بين الواقع الحالي للجمعية كما هو في نهاية ٢٠٢٤م وبين ما تطمح لتحقيقه من خلال الخطة بنهاية عام ٢٠٢٨م وفيما يلي أهم الفجوات التي تسعى الجمعية إلى سدها:

م	العنصر	الواقع الحالي	بنهاية الخطة
١	المستفيدون	٦٠	٢٠٠
٢	الموظفون	٢ متعاونون	٦
٣	الإيرادات	٣٣١,٠٩٩	٩٠٠,٠٠٠
٤	المصروفات	٥٦١,١٥٨	٣٠٠,٠٠٠
٥	خدمات الجمعية	٣	٧
٦	أعضاء الجمعية العمومية	٧٩	١٠٠



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

تفصيل الخطة الأهداف الاستراتيجية والمشاريع



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	١	بناء هياكل تنظيمية للجمعية تحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الجمعية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٤												٢٠٢٥												٢٠٢٦																	
التنفيذ بالأشهر	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢						
المستهدف المطلوب	*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			*			*		
نسبة المتحقق	٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪			٦٦٪					
الجهة المنفذة	التخطيط				الجهة المساندة				الإدارة التنفيذية				جهة القياس				المجلس التنفيذي																									

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
هيكل عام حالي	يتم بناؤه في يناير ٢٠٢٤ وعدل في ٢٠٢٥ ويعدل في ٢٠٢٦	٣ هياكل		
هيكل لكل إدارة	يتم بناؤه في الربع الأول ٢٠٢٤ وعدل في ٢٠٢٥ ويعدل في ٢٠٢٦	٣ هياكل		
هيكل نهاية الخطة	يتم بناء هيكل متوقع في الربع الأول ٢٠٢٥ ويكتمل في ٢٠٢٦	١ نهائي		

التوصيات	نوصي ببناء ثلاثة هياكل تنظيمية يكون أحدها هيكل للعمل الحالي يتم تحديثه سنويا حسب الاحتياج، وهيكل لكل وحدة أو قسم إداري، وهيكل متوقع لعمل الجمعية عند نهاية الخطة.
----------	---



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	٢	بناء اللوائح والنظم الداخلية النازمة لعمل الجمعية المتعلقة بحقوق وواجبات كل من له علاقة بالجمعية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٥٠	%٧٠	%٧٥
الجهة المنفذة	التخطيط والجودة	الجهة المساندة	الإدارة التنفيذية وجميع الإدارات
		جهة القياس	مجلس الإدارة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
الموارد البشرية	تشمل اللوائح المتعلقة بإدارة الموارد البشرية (شؤون موظفين، تدريب، توظيف...)	١٧/١/٣٠		
اللائحة المالية	تشمل لوائح الإيرادات والمصروفات وإجراءات الصرف...	١٧/٢/٣٠		
العقوبات والجزاءات	تشمل على لوائح تضمن سير العمل بشكل سليم ومعالجة الأخطاء والمخالفات	١٧/٣/٣٠		
الاستثمار	بناء لائحة الاستثمار وتنمية الموارد المالية بالجمعية	١٧/٥/٣٠		
تنظيم العمل	وتشمل تنظيم عمل جميع الأطراف ذات العلاقة بالعمل التنفيذي للجمعية	١٧/٦/٣٠		

التوصيات	ضرورة وجود إدارة موارد بشرية فعالة



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	١	إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
المشروع أو البرنامج	٣	بناء الوصف الوظيفي لكل وظيفة بالجمعية، إضافة إلى بناء وصف لكل وحدة إدارية بالجمعية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٥٠	%٧٠	%٨٠
الجهة المنفذة	الموارد البشرية	الجهة المساندة	جميع الإدارات
		جهة القياس	التخطيط والجودة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
وصف الوحدات	بناء وصف وظيفي لكل وحدة أو قسم إداري أو فني بالجمعية	١٧/٢/٣٠		
وصف كل وظيفة	بناء وصف وظيفي لكل وظيفة موجودة بالهيكل الإداري للجمعية	١٧/٣/٣٠		
مهام الموظفين	تحديد مهام كل موظف بناء على الوصف الوظيفي له	١٧/٦/٣٠		

التوصيات	تكثيف تدريب وتطوير الكادر الوظيفي وتعزيزه بكوادر جديدة



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	١	الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
الهدف الفرعي	٢	بناء نظام يحقق متطلبات الحصول على شهادة الجودة (الأيزو)
المشروع أو البرنامج	٤	مشروع الاعتماد المؤسسي والحصول على شهادة الجودة (الأيزو)

سنوات التنفيذ	٢٠٢٦	٢٠٢٧	٢٠٢٨
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٥٠	%٩٠	%١٠٠
الجهة المنفذة	جميع الإدارات	الجهة المساندة	التخطيط والجودة
		جهة القياس	الإدارة التنفيذية والشركة المانحة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
بناء نظام جودة	بناء نظام جودة يتضمن كافة أنشطة الجمعية الحالية	١٧/٦/٣٠		
الشراكة مع المانح	التوقيع على عقد من إحدى الشركات المانحة لشهادة الأيزو	١٧/٧/٣٠		٣٠,٠٠٠
تدريب العاملين	عمل دورات وورش عمل للعاملين لتدريب العاملين على إجراءات ونماذج الجودة	١٧/٧/٣٠		

التوصيات	تدريب العاملين على أنظمة الجودة



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	١	حصول كل موظف بالجمعية على (٤٥) ساعة تدريبية سنويا
المشروع أو البرنامج	٥	مشروع تدريب العاملين على رأس العمل

سنوات التنفيذ	٢٠٢٧	٢٠٢٨	٢٠٢٩
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٢٥	%٥٠	%٧٥
الجهة المنفذة	التدريب (التخطيط والجودة)	الجهة المساندة	الموارد البشرية
		جهة القياس	الإدارة التنفيذية

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تدريب داخلي	عمل برامج تدريبية داخلية سنوية للموظفين بهدف تحسين أداء العمل	٩ برامج		
الدورات الخارجية	إشراك العاملين بدورات سنوية تقيمها جهات خارجية	٩ برامج		١٢٠,٠٠٠

التوصيات	



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	٢	رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين في الجمعية
المشروع أو البرنامج	٦	مشروع نظام الحوافز والترقيات على أسس علمية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٧	٢٠٢٨	٢٠٢٩
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	٣٠٪	٤٠٪	٥٠٪
الجهة المنفذة	الموارد البشرية	الجهة المساندة	التخطيط والجودة
		جهة القياس	الإدارة التنفيذية

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
لائحة الحوافز	بناء لوائح الحوافز والامتيازات التي يحصل عليها الموظف وشروطها	١٧/١/٣٠		
لائحة الترقيات	بناء لائحة الترقية من درجة إلى درجة أعلى	١٧/٤/٣٠		
صندوق الموظفين	تأسيس صندوق للموظفين لتعزيز الروابط في ما بينهم ممول من الجزاءات	١٧/١/٣٠		٣٠,٠٠٠
تحديد المخالفات	عمل لائحة للمخالفات والجزاءات التي يترتب على ارتكابها عقوبات على مرتكبيها	١٧/٤/٣٠		
معايير الترقية	بناء معايير للترقية والحوافز والامتيازات تشمل جميع الموظفين المرشحين	١٧/٦/٣٠		

التوصيات	



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٢	تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
الهدف الفرعي	٣	استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالجمعية
المشروع أو البرنامج	٧	مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية

سنوات التنفيذ	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٢٠	%٣٠	%٥٠
الجهة المنفذة	الموارد البشرية + شركة	الجهة المساندة	التخطيط والجودة
	الجهة القياس	الإدارة التنفيذية	

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
خطة موارد بشرية	عمل خطة موارد بشرية تراعي توسع خدمات الجمعية، وتفي بالاحتياج الوظيفي	١٧/١/٣٠		
اللوائح	بناء جميع اللوائح الخاصة بالموارد البشرية	١٧/٦/٣٠		
عملية الأتمتة	بناء برنامج إلكتروني (فرعي) يشتمل على جميع عمليات الموارد البشرية	١٧/٤/٣٠		٣٠,٠٠٠

التوصيات	أن يكون البرنامج الإلكتروني الخاص بالموارد البشرية جزء من البرنامج الشامل للجمعية تدريب الفريق على البرنامج تعزيز الفريق بكوادر للدعم الفني
----------	---



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	١	توفير مقر لإدارة الجمعية وفي متطلبات العمل
المشروع أو البرنامج	٨	مشروع تصميم مبنى مناسب لأعمال الجمعية وإدارتها

سنوات التنفيذ	٢٠٢٧	٢٠٢٨	٢٠٢٩
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب			
نسبة المتحقق	١٠٠٪		
الجهة المنفذة	مكتب هندسي	الجهة المساندة	الإدارة التنفيذية
		جهة القياس	مجلس الإدارة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
عمل التصميم	عمل التصميم الهندسي لمقر الجمعية الإداري والفني والشقق الاستثمارية	١٧/١/٣٠		٥٥,٠٠٠
كراسة المواصفات	عمل كراسة مواصفات المقر والشقق الاستثمارية	١٧/١/٣٠		
جداول الكميات	عمل جداول الكميات	١٧/١/٣٠		
طرح عطاء البناء	طرح مناقصة المشروع على المقاولين حسب الأنظمة لدى الدولة	١٧/١/٣٠		
الإشراف الهندسي	طرح عطاء للإشراف الهندسي على بناء المشروع	١٧/٢/٣٠		١٨٠,٠٠٠

التوصيات	عمل رسوم مالية للمشاركين في المناقصة. دراسة السيرة الذاتية لكل شركة مقاولات ترغب الدخول في المناقصة، وتحديد أحقية الدخول من قبل لجنة مختصة يحددها مجلس الإدارة
----------	---



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٣	إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
الهدف الفرعي	٢	انتقال الجمعية للتعاملات الإلكترونية في كافة أعمالها
المشروع أو البرنامج	٩	تصميم وبناء بوابة إلكترونية خاصة بالجمعية تعالج جميع أنشطة وأعمال الجمعية الإدارية والفنية على شبكة الإنترنت

سنوات التنفيذ	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	٢٥%	٩٠%	١٠٠%
الجهة المنفذة	شركة + تقنية المعلومات	الجهة المساندة	التخطيط والجودة
		جهة القياس	الإدارة التنفيذية

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
البوابة الإلكترونية	عمل برنامج إلكتروني سحابي يشمل على كافة الخدمات الإلكترونية للجمعية	١٧/٠٦/٣٠		٢٠٠,٠٠٠
إدارة المعلومات	تأسيس إدارة جديدة بالجمعية للحاسب وتقنية المعلومات تدير البرنامج والشبكة	١٧/٠٦/٣٠		

التوصيات	تعتمد شركة متميزة ومتخصصة بمجالات البرمجة الخاصة بالجمعيات



صفحة 19 من 23



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٤	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	٣	رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الجمعية وجودتها
المشروع أو البرنامج	١١	برنامج تطوير الخدمات والتحسين المستمر

سنوات التنفيذ	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	%٤٠	%٥٠	%٦٠
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	جهة القياس	

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
تطوير الخدمات	برامج تدريب وورش عمل للعاملين لتحسين الخدمات	٣٠ برنامج		
تبادل الزيارات	زيارة مؤسسات مشابهة، واستقبال وفود من مؤسسات مشابهة	٩ زيارات		
توسيع الخدمات	استحداث برامج خدمية جديدة (سنوية)	٣ برامج		
قياس الرضا	عمل استبيانات نصف سنوية لقياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية	٦ حملة		

التوصيات	



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٥	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	٢	استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل بالساعة
المشروع أو البرنامج	١٢	عمل قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين ورغباتهم المتعلقة بالعمل

سنوات التنفيذ	٢٠٢٦	٢٠٢٧	٢٠٢٨
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	٤٠٪	٩٠٪	١٠٠٪
الجهة المنفذة	تنمية الموارد المالية	الجهة المساندة	العلاقات العامة
	الجهة المساندة	الجهة القياس	التخطيط والجودة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
دراسات	عمل دراسة لاستقصاء رغبات المتطوعين المتعلقة بالجمعية	٣ دراسات		
برنامج إلكتروني	بناء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين وقدراتهم ورغباتهم	١٠٠ عضو		
أنشطة خاصة	تخصيص بعض البرامج والأنشطة وإسنادها لفريق المتطوعين والمتطوعات	٦		

التوصيات	



تعاونية الجودة والسلامة الغذائية
QUALITY AND FOOD SAFETY

الهدف الاستراتيجي	٦	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	٢	عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن تكون في متناول الجميع
المشروع أو البرنامج	١٣	طرح خدمات الجمعية على شكل منتجات جاذبة

سنوات التنفيذ	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢
المستهدف المطلوب	*	*	*
نسبة المتحقق	٥٠٪	٩٠٪	١٠٠٪
الجهة المنفذة	تنمية الموارد المالية	الجهة المساندة	الإدارة الفنية والعلاقات العامة
		جهة القياس	التخطيط والجودة

الأنشطة والخدمات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
بطاقات الخدمات	تغطي خدمة واحد موضح فيها أهدافه وأثره وكافة تفاصيله ويستهدف عميل محدد	١٥ بطاقة		١٥,٠٠٠
فديوهات	يجمع عدد من الخدمات بطريقة احترافية ويستهدف المجتمع المحلي عموما	٥ فديوهات		٢٥,٠٠٠
تقارير سنوية	تقارير توثيق عمل الجمعية	٣ تقارير		٢٥,٠٠٠

التوصيات	اختيار الخدمات المتميزة التي تخدم المستفيد مباشرة على شكل منتج يعرض بناء على رغبة المستفيدين أنفسهم.



الهدف الاستراتيجي	٦	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	٤	تخفيض الهدر في نفقات الجمعية
المشروع أو البرنامج	١٤	مشروع الضوابط المالية، ولائحة حقوق المساهمين

سنوات التنفيذ	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧												
التنفيذ بالأشهر	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢												
المستهدف المطلوب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
نسبة المتحقق	٤٠٪	٦٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪
الجهة المنفذة	التخطيط والجودة			الجهة المساندة			الإدارة التنفيذية			جهة القياس			المجلس التنفيذي		

الأنشطة والفعاليات	الشرح والتوضيح	المستهدف	العوائق المتوقعة	التكلفة/ ريال
اللائحة المالية	تفعيل اللائحة المالية للجمعية	١		
إجراءات الصرف	تفعيل إجراءات ونماذج الصرف والإيراد	٤		
حقوق المساهمين	تطوير لائحة المساهمين	١		
ضبط الخدمات	أن تخدم أهداف الجمعية بشكل مباشر	١		
ضبط الكوادر	تحديد المتطلبات الفعلية للوظائف داخل الجمعية	١		

				التوصيات